Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2019.GODINI

UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Vinko Kuzmić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne)samouprave ,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja.Pacijenti predstavke mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (''Narodne novine'' 100/18,125/19)

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje : pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijeku postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja , a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata ,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata , edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije , zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2019. GODINI

Tijekom 2019. godine Povjerenstvo je održalo tri sjednice.

Sjednice održane u 2019. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2019. godini bile su sljedeće teme: donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2019.godini , izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2018. godini te upućivanje istoga na razmatranje i usvajanje Županijskoj skupštini te Ministarstvu zdravstva i HZZO, Izrada Izvješća pučke pravobraniteljice za 2018. godinu na temelju smjernica i upita pučke pravobraniteljice ,razmatranje pristiglih predstavki, izrada i distribucija letaka te izrada prezentacije o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije u proteklim godinama koju je realizirala Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije na sastanku županijskih Povjerenstava za zaštitu prava pacijenata održanom u Ministarstvu zdravstva, 3. prosinca 2019. godine.

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2019. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama , udrugama ,raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije u siječnju 2019. godine dostavilo je odgovor podnositelju predstavke iz studenoga 2018. godine jer procedura ishođenja podataka vezanih za zaštitu osobnih podataka je utjecala na vremensko trajanje dostavljanja odgovara podnositelju predstavke**.** Predmetna predstavka je razmatrana na Povjerenstvu za zaštitu pacijenata i rješavana u tijeku 2018. godine, ali je

odgovor podnositelju predstavke dostavljen u siječnju 2019. godine jer se od podnositelja predstavke tražila dokumentacija o srodstvu s osobom zbog koje je podnesena predstavka. Predstavka se odnosila na rad djelatnika zdravstvene ustanove u tijeku liječenja osobe koja je preminula u zdravstvenoj ustanovi. Podnositelju predstavke je dostavljen odgovor zdravstvene ustanove i Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u siječnju 2019. godine.

U tijeku 2019. godine Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata dostavljena je jedna predstavka koja se odnosila na osiguravanje sredstava za nabavku stomatološkog pomagala. Podnositelj predstavke zatražio je povrat sredstava koje je osobno osigurao za nabavku stomatološkog pomagala za svoje dijete .Povjerenstvo je zatražilo očitovanje HZZO-a, Područne službe Slavonski Brod. U vezi navedene predstavke HZZO , Područna služba Slavonski Brod je dostavila odgovor iz kojeg je bilo vidljivo da je liječničko povjerenstvo pozitivno izvještačilo , odnosno roditelju priznalo povrat sredstava za nabavku stomatološkog pomagala. O svemu učinjenom u vrlo kratkom roku obaviješten je podnositelj predstavke.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2019. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.
- Predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije sudjelovala je u radu stručne konferencije povodom Europskog dana prava pacijenata koja je bila održana u Zagrebu , 15. travnja 2019. godine. To je ujedno bila svečana proslava 20. obljetnice postojanja Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata.
- Predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije i predstavnica Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije sudjelovale su na sastanku županijskih Povjerenstava za zaštitu prava pacijenata održanom u Ministarstvu zdravstva, 3. prosinca 2019. godine. Predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata , Branka Mihić na sastanku županijskih povjerenstava je predstavila rad Povjerenstva za zaštitu Brodsko-posavske županije u proteklim godinama .

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštiti prava pacijenata sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2019. godinu. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Tijekom 2019. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa i predlagalo mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata , jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2019. godini.

2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije , a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.